

Cómo pagar en Internet

Comprar en Internet normalmente significa pagar por Internet. Vamos a ver cómo hacerlo de forma segura.

¿Cómo puedo pagar por Internet?

Existen varios métodos electrónicos fiables que puede utilizar para pagar por sus compras electrónicas. Éstos son algunos:

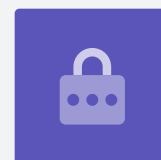
- **Depósitos directos.** Pagar de esta forma puede conllevar riesgos. Si algo sale mal, usted tiene pocas posibilidades de recuperar su dinero.
- **Tarjeta de crédito o débito.** Esto es más seguro que el depósito directo porque su banco podrá ser capaz de ayudarle con una transacción que salga mal.
- **Métodos de pago a terceros como por ejemplo Paypal.** Estos métodos son los más seguros porque no comparten ninguna información bancaria con las tiendas electrónicas, los mercados electrónicos u otras personas. Usted simplemente pague a PayPal, seguidamente PayPal paga al vendedor. PayPal le devolverá el coste de los artículos comprados que se hayan recibido incompletos, dañados o no eran como los describió el comprador.



Los pagos de compras electrónicas se tienen que efectuar electrónicamente

Introduzca solamente su tarjeta de crédito, débito o sus datos bancarios en una página web que muestre un candado y https:// en la barra de direcciones. Esto muestra que la página es segura y fiable para hacer compras.

Lleve un registro de sus compras electrónicas y compruebe los historiales de su tarjeta de crédito o extractos bancarios para asegurarse de que no hay cargos inesperados o débitos.



Cómo pagar en Internet

¿Cómo funciona Paypal?

PayPal es una forma segura y fácil de pagar en Internet. Le permite enviar y recibir dinero sin tener que compartir sus datos bancarios con los demás.

Usted paga a PayPal y PayPal les paga a ellos.

PayPal Buyer Protection (Protección al comprador de PayPal) puede hacerle una devolución si algo sale mal con su compra. Existen además protecciones al consumidor a través del Gobierno australiano y estatal.

Cuando se registra con PayPal, usted designa una cuenta bancaria o una tarjeta de crédito o débito desde las cuales se efectuarán los pagos. PayPal no le cobra cuando compra algo, pero sí cobra a los vendedores. Esto puede significar que algunos vendedores cobren un poco más si se les paga a través de PayPal.

Configurar una cuenta de PayPal

Configurar una cuenta de PayPal es bastante simple, pero los pasos pueden variar un poco dependiendo del navegador de su ordenador. No se preocupe, son sencillos pasos a seguir.

1. Vaya a **paypal.com** y pulse el botón **Sign Up (Registrarse)**.
2. Pulse el botón para registrar una **Personal Account (Cuenta personal)**.
3. Puede que PayPal también le pida que haga un pequeño test de seguridad. Esto le informa a PayPal de que la cuenta la crea una persona real y no un programa informático haciéndose pasar por una persona. Siga simplemente las instrucciones para pasar al siguiente paso.
4. Escriba su dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil y su nombre y apellido (y su segundo nombre si se lo piden). Escriba una contraseña para su cuenta e introdúzcala de nuevo para confirmar. Después pulse el botón **Next (Siguiente)**.
5. PayPal le enviará un código de seis dígitos a su número de teléfono móvil designado. Escriba el código cuando se lo pidan, después avance al siguiente paso.
6. Introduzca su dirección y número de teléfono. Lea el **PayPal User Agreement (Acuerdo de usuario de PayPal)** al pulsar en el enlace. Una vez que esté de acuerdo, pulse el botón **Agree and Create Account (Aceptar y crear cuenta)**.

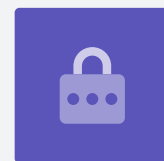


PayPal es una de las formas más seguras de pagar y de que le paguen electrónicamente

Cómo pagar en Internet

7. Ahora puede escoger un método de pago. Si va a utilizar una tarjeta de crédito o débito, pulse en **Link a card to use later (Enlazar una tarjeta para utilizar después)**, luego introduzca la información de su tarjeta.
8. Si va a utilizar su cuenta bancaria, pulse entonces en **Link a bank account (Enlazar una cuenta de banco)**. Introduzca sus datos bancarios. PayPal hará dos pequeños depósitos en su cuenta bancaria para verificarla. Siga las instrucciones de PayPal para completar la verificación.
9. Puede configurar múltiples métodos de pago y seleccionar uno u otro como quiera. Por ejemplo, puede elegir pagar artículos con una tarjeta de débito enlazada y recibir pagos en una cuenta de banco enlazada.

Por seguridad, su contraseña de eBay no debería ser una que ya haya utilizado en otras cuentas en Internet. Cree una contraseña segura con al menos ocho caracteres, incluyendo letras, números y mayúsculas.



Pagar con PayPal

Ahora, cuando esté a punto de comprar algo en la caja de alguna tienda electrónica, puede pulsar en el botón de PayPal para efectuar el pago. PayPal después le dará a elegir las cuentas que tiene configuradas desde las cuales se retirarán los fondos.

Estas pueden ser sus tarjetas de crédito o de débito, su cuenta bancaria o su cuenta de PayPal. Su cuenta de PayPal puede tener fondos si ha vendido algo y se le ha pagado a través de ella, o bien ha transferido dinero de una cuenta de banco a la de PayPal.



Los gastos inesperados pueden incluir cargos por devoluciones, entrega y envío

Entender los costes extra

Estos consejos pueden ayudarle a evitar costes inesperados cuando compre en Internet:

- Compruebe la descripción del producto cuidadosamente para asegurarse de que la talla, el color, los materiales y demás son lo que quiere.

Cómo pagar en Internet

- Compruebe la política de devoluciones de la tienda en caso de que el artículo que planea comprar resulte no ser de su satisfacción.
- Si vende algo, compruebe qué tarifas cobrará el sitio por comprar o vender.
- No olvide comprobar cualquier cargo extra por la entrega.
- Y asegúrese de que el precio está en dólares australianos. Si usted compra en el extranjero, el listado puede aparecer en una moneda extranjera.

Cómo comprar en Internet de manera segura

Unos simples pasos le ayudarán a mantener su experiencia de compra electrónica segura y protegida.

- Tenga en cuenta que si utiliza su tarjeta de crédito o débito para hacer compras en Internet, la información que dé, permite potencialmente a los negocios hacer compras con su tarjeta. Por lo tanto, es muy importante que solamente compre en páginas web que sean seguras y fiables.
- Solamente comparta la información de su tarjeta de crédito o débito con páginas que sean seguras y fiables, tal y como son los grandes comercios, o las páginas que muestran un **candado** o **https://** en la barra de direcciones.
- Las páginas de compra legítimas le pedirán el número CVV que se encuentra en el reverso de su tarjeta. No utilice nunca una página web de compra que no le pida esto.
- No pulse nunca en un enlace dentro de un correo electrónico que le redirija a una página de compra en Internet, puede que se trate de una estafa. Escriba la dirección de la tienda electrónica en su navegador.
- Considere utilizar PayPal como su método de pago ya que ofrece protección extra.
- No utilice nunca WI-FI público cuando haga compras electrónicas, puede que su información no esté segura.
- Si utiliza una Visa o MasterCard, pregunte a su banco acerca de las medidas de seguridad adicionales.
- Mientras que habla con su banco, pregúntele cuáles son sus procedimientos en caso de que haya una secuencia inusual de transacciones, o una gran compra inesperada en su tarjeta.
- Si perdiera su tarjeta de crédito o débito o se la roban, denúncielo a su banco inmediatamente. Estará protegido/a de la responsabilidad de cualquier compra hecha con la tarjeta en ese sentido, y muy probablemente desde el momento en el que desapareció.



No compre en un sitio que no le pida el CVV de su tarjeta